

Ente Autonomo Regionale Teatro di Messina
Teatro Vittorio Emanuele e Sala Laudamo
Regolamenti di sala e di biglietteria

Approvati dal C.d.A. con delibera n. 29 in data 04.6.2020 2020 e pubblicati nella sezione Amministrazione trasparente del sito web www.teatrovittorioemanuele.it

DISPOSIZIONI GENERALI

I presenti regolamenti valgono per tutti i teatri la cui gestione è affidata all'Ente Autonomo Regionale Teatro di Messina, come indicati in allegato.

La Direzione del Teatro ha facoltà di disporre, con decisioni motivate, interventi anche in deroga a quanto sotto.

Se non altrimenti indicato, il foro competente per qualsiasi controversia è quello di Messina

REGOLAMENTO DI SALA

1. Per "sala" si intendono la platea, i palchi, le gallerie e ogni altro spazio riservato all'accesso e alla fruizione dello spettacolo o di altri eventi.
2. Fatti salvi gli eventi ad ingresso gratuito, l'accesso in sala può avvenire esclusivamente dietro presentazione del biglietto (in formato cartaceo o digitale) oppure della tessera di abbonamento, da esibire al personale di sala addetto al controllo.
3. Lo spettatore è tenuto a occupare il posto assegnato.
4. A spettacolo iniziato non è garantito l'ingresso in sala. Lo spettatore in ritardo potrà eventualmente essere accompagnato in altro posto disponibile il cui accesso non disturbi il pubblico anche di categoria e prezzo inferiori e con visibilità ridotta, senza aver diritto ad alcun rimborso e potrà accedere al proprio posto durante l'intervallo se previsto.
5. La Direzione del Teatro si riserva la facoltà di rimuovere poltrone o di usufruire di palchi, anche se assegnati, qualora lo richiedano particolari esigenze tecniche e artistiche o per cause di forza maggiore. In tali casi lo spettatore sarà collocato in posto disponibile.
6. Ove non espressamente autorizzata, è vietata ogni registrazione fotografica, audio e video, anche con tablet o con telefoni cellulari che dovranno essere obbligatoriamente silenziati prima dell'accesso in sala.
7. È vietato introdurre in sala animali, bottiglie, lattine, bicchieri e generi commestibili; eventuali consumazioni potranno essere effettuate esclusivamente nei locali del bar del Teatro. È vietato inoltre l'ingresso in sala con ombrelli e ogni altro oggetto ingombrante, contundente o potenzialmente pericoloso, che potrà essere depositato in guardaroba o in appositi contenitori.



8. È vietato appoggiare soprabiti o cappotti sui parapetti dei palchi o della galleria; è consigliato il loro deposito in guardaroba.
9. Il servizio guardaroba è gratuito.
10. In sala è richiesto un comportamento corretto e il rispetto del silenzio durante le rappresentazioni.
11. Ai sensi dell'art 51 della legge 16 gennaio 2003, n.3 e s.m. è vietato fumare nei locali del teatro.
12. Per qualsiasi problema o esigenza il pubblico è pregato di rivolgersi al personale di sala (maschere).
13. Ai disabili con carrozzella sono riservati, previa prenotazione, due posti di platea a recita, uno gratuito per il disabile e uno a prezzo intero per l'accompagnatore.





REGOLAMENTO DI BIGLIETTERIA

Il presente regolamento di biglietteria vale per gli spettacoli organizzati dall'Ente Autonomo Regionale Teatro di Messina anche in spazi esterni rispetto ai teatri in gestione – Teatro Vittorio Emanuele e Sala Laudamo -.

Il biglietto e l'abbonamento sono documenti fiscali che vanno esibiti per l'ingresso in sala e conservati fino all'uscita dal teatro per eventuali controlli.

BIGLIETTI

1. Il **biglietto** è titolo di accesso valido esclusivamente per la recita e il posto indicati nello stesso. Non sono previsti rimborsi o emissione di duplicato per biglietti smarriti.
2. I biglietti sono acquistabili presso la biglietteria del Teatro Vittorio Emanuele, negli orari e con le modalità di acquisto indicati nel sito www.teatrovittorioemanuele.it, presso biglietterie autorizzate e on-line con le modalità indicate nella parte specifica del presente regolamento.

ABBONAMENTI

1. **L'abbonamento a posto fisso** è titolo di accesso valido esclusivamente per il turno di recita e il posto indicati nella tessera di abbonamento. Il mancato utilizzo non dà diritto né a rimborso né all'accesso turni di recita diversi salvo il caso in cui sia correttamente seguita la procedura di cambio turno. L'abbonato può infatti richiedere presso la biglietteria del Teatro il cambio di turno dello spettacolo relativo al proprio turno di abbonamento entro e non oltre le 3 ore antecedenti lo spettacolo.
2. Il cambio turno richiede il pagamento di un diritto di segreteria (indicato nei diversi strumenti di comunicazione dell'Ente) al momento del ritiro del *biglietto di cambio turno*, che non è in alcun caso rimborsabile.
3. Qualora un abbonato si presenti a Teatro nel turno assegnato senza la tessera di abbonamento potrà accedere al proprio posto previa verifica del diritto e successiva emissione di un biglietto del costo di euro 3,00.
4. Gli abbonamenti ridotti possono essere utilizzati esclusivamente dal titolare degli stessi.
5. Il titolare di abbonamento a posto fisso ha diritto di prelazione per la stagione successiva con le modalità e nei tempi indicati nel sito www.teatrovittorioemanuele.it.
6. Altre forme di abbonamento (a posto libero, speciali ecc.) sono regolate dalle specifiche offerte di vendita e saranno pubblicizzate nel sito www.teatrovittorioemanuele.it e nei diversi strumenti di comunicazione del Teatro.

RIDUZIONI

1. Le **riduzioni** ammesse sono indicate nel sito istituzionale www.teatrovittorioemanuele.it e nei diversi strumenti di comunicazione dell'Ente Autonomo Regionale Teatro di Messina. Altre riduzioni o Condizioni speciali previste per Istituzioni o Associazioni sono contenute nei Protocolli o nelle Convenzioni in vigore.





ACQUISTI ON LINE

1. Le transazioni on line avvengono nel rispetto delle norme vigenti in materia.
2. Per acquistare un biglietto on line è necessario registrarsi nei portali espressamente indicati sul sito istituzionale e autorizzati dal dall'Ente Autonomo Regionale Teatro di Messina che possono essere raggiunti a partire dal sito www.teatrovittorioemanuele.it.
3. Gli operatori autorizzati sono indicati sul sito www.teatrovittorioemanuele.it.
4. L'acquisto on line non prevede l'emissione di fattura per i biglietti acquistati.
5. Una volta perfezionato, l'acquisto non può essere annullato e non sono previsti né diritto di recesso né rimborso del prezzo nominale e di eventuali commissioni aggiuntive.
6. Agli acquisti on line può essere applicata una commissione.
7. L'Ente Autonomo Regionale Teatro di Messina si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere qualsiasi funzione o servizio della vendita on line, dandone immediata comunicazione nel sito www.teatrovittorioemanuele.it.
8. L'utente in possesso di biglietto acquistato on line non può accedere agli spettacoli esibendolo tramite supporti elettronici o stampato su carta; ma deve altresì ritirarlo presso la biglietteria del Teatro almeno mezz'ora prima dell'inizio dello spettacolo presentando un documento d'identità (se titolare della transazione) o apposita delega con fotocopia della carta d'identità del titolare della transazione.

VARIAZIONI E ANNULLAMENTO DI SPETTACOLI

1. Eventuali **variazioni** di date, orari e/o programmi rese necessarie da esigenze tecniche e artistiche o per cause di forza maggiore, rientrano nelle facoltà della Direzione dell'Ente Autonomo Regionale Teatro di Messina e saranno comunicate nel sito www.teatrovittorioemanuele.it, tramite newsletter, cartelli negli spazi di comunicazione all'interno e all'esterno del teatro, e con ogni altro mezzo possibile.
2. In caso di **annullamento** di uno spettacolo **il rimborso** del biglietto o del rateo di abbonamento avviene previa loro esibizione alla biglietteria del Teatro Vittorio Emanuele. Per biglietti o abbonamenti acquistati online il rimborso sarà disposto sulla carta del titolare che ha effettuato il pagamento dal gestore autorizzato alla vendita.
3. Le modalità e i tempi per il rimborso sono comunicati sul sito www.teatrovittorioemanuele.it, tramite newsletter, cartelli negli spazi di comunicazione all'interno e all'esterno del Teatro Vittorio Emanuele, e con ogni altro mezzo possibile
4. Agli abbonati e agli spettatori, che hanno fornito i dati e le autorizzazioni previste, le variazioni o gli annullamenti potranno essere comunicati anche tramite e-mail, sms o contatto telefonico.

